

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ A PROVOZNÍ PODMÍNKY AUTOŠKOLY VAL

Úvodní ustanovení

Autoškola VAL je provozována Mgr. Petrem Valečkem – podnikající fyzickou osobou, který je držitelem živnostenského listu „Provozování autoškoly“ a registrace k provozování autoškoly dle zákona č. 247/2000 Sb. (dále jen zákon) o získávání a zdokonalování odborné způsobilosti k řízení motorových vozidel.

Autoškola VAL poskytuje výuku a výcvik k získání řidičského oprávnění žadatelům o řidičská oprávnění, kteří splňují podmínky pro přijetí do výuky a výcviku podle §13 zákona č.247/2000. Smluvní vztah mezi autoškolou a žadatelem při poskytování výuky a výcviku se řídí zákonem č. 40/1964 Sb. v platném znění; průběh, rozsah a způsob výuky a výcviku, povinnosti žadatele a autoškoly se řídí zákonem. Obsah výuky a výcviku se řídí prováděcí vyhláškou č.167/2002 Sb. (dále jen „vyhláška“). Vzájemné vztahy žadatele a autoškoly se dále řídí těmito podmínkami. Tam, kde zákon nebo vyhláška stanoví pravidla pro poskytování výcviku, nelze se od těchto pravidel smluvně odchýlit.

II.

Vznik smluvního vztahu

Smlouva o poskytování výuky a výcviku mezi autoškolou a žadatelem je ze strany autoškoly uzavřena převzetím žádosti o přijetí k výuce a výcviku (dále jen „žádost“) autoškolou a ze strany žadatele podpisem žádosti, kterým prohlašuje, že byl seznámen se všeobecnými obchodními a provozními podmínkami. Autoškola se zavazuje na základě takto uzavřené smlouvy poskytnout žadateli výuku a výcvik k získání nebo vrácení řidičského oprávnění a zajistit žadateli konání zkoušky z odborné způsobilosti (dále jen „zkouška“), případně přezkoušení z odborné způsobilosti (dále jen „přezkoušení“). Žadatel podpisem žádosti uděluje souhlas se zpracováním osobních údajů a se zveřejněním fotografií a videí se svou osobou na webových stránkách, kanálu YouTube, stránkách Facebook, Instagram a dalších spravovaných Autoškolou VAL.

III.

Ceny a jejich úhrada

Ceny za výuku a výcvik jsou cenami sjednanými dohodou mezi autoškolou a žadatelem v souladu se zákonem č. 526/1992 Sb. o cenách ve znění pozdějších předpisů. Ceny jsou konečné (včetně DPH – autoškola není plátcem DPH) a vždy obsahují výuku a výcvik v rozsahu stanoveného zákonem a náklady autoškoly spojené s první, případně opakovanou zkouškou. Informační ceny včetně popisu nabízené služby jednotlivých kurzů a služeb jsou uvedeny na internetové stránce <https://autoskolaVAL.cz/cenik/>

Úhradu objednané výuky a výcviku provede žadatel při předání žádosti autoškole v plné výši dle ceníku nebo formou nevratné zálohy ve výši 2 000,-Kč, po jejíž úhradě obdrží žadatel průkaz žadatele o řidičské oprávnění dané skupiny (dále jen „průkaz“), do které učitel zaznamenává účast na výcviku.

Záloha je součástí celkové ceny za výuku a výcvik. Autoškola určí žadateli splatnost jednotlivých dalších plateb. Není-li některá platba uhrazena v termínu splatnosti, je toto důvodem, aby žadateli dále nebyla poskytována výuka a výcvik, dokud nebude úhrada provedena. Cena musí být v plné výši uhrazena nejpozději v den ukončení výuky a výcviku, pokud nebylo stanoveno jinak. Pokud nebude cena takto uhrazena, má autoškola právo neukončit výuku a výcvik žadatele.

V případě, že autoškola nemůže poskytnout během výcviku některé služby nebo z důvodů na straně autoškoly splnit podmínky, které byly se žadatelem sjednány, upraví přiměřeně cenu při vyúčtování platby, případně po dohodě se žadatelem mu nabídne náhradní řešení.

IV.

Rozsah služeb poskytovaných autoškolou

Minimální rozsah výuky a výcviku, který je autoškola povinna žadateli poskytnout, je dán přílohou č.3 Zákona 247/2000. Žadatel může s autoškolou individuálně sjednat podmínky pro provádění výuky a výcviku. Předmětem individuálně dohodnutých podmínek mohou být libovolná ujednání smluvních stran ohledně počtu hodin výuky a výcviku, nadstandardního rozsahu a obsahu výuky a výcviku, místa zahájení a ukončení jednotlivých výcvikových hodin, délky výuky a výcviku, závazku o splnění konkrétního termínu dokončení přípravy žadatele ke zkoušce podle jeho požadavku apod. Předmětem individuálně dohodnutých podmínek však nesmí být ujednání o snížení počtu hodin výuky nebo výcviku uvedených v příloze zákona. V případě, že se liší nabídka služeb na propagačních materiálech (zejména na internetu) a v těchto obchodních podmínkách, jsou obchodní podmínky závazné tehdy, pokud by jiné ujednání bylo na úkor žadatele nebo v rozporu se zákonem.

V.

Plánování výuky a výcviku

Žadatel je povinen se účastnit výuky podle stanoveného rozpisu nebo plánu sjednaného učitelem. Termíny praktického výcviku jízdy objednává žadatel vždy u svého učitele nebo přes aplikaci Moje autoškola. Termín jízdy je pro obě strany závazný. Pokud se žadatel na objednané hodiny výuky či výcviku nemůže dostavit, je povinen se omluvit nejpozději den předem telefonicky nebo pomocí SMS svému učiteli. V případě neomluvené neúčasti nebo jiného zmaření hodiny výuky či výcviku ze strany žadatele je žadatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 500,-Kč/1 vyučovací hodinu.

Smluvní pokuta je splatná před zahájením následující dohodnuté hodiny výuky či výcviku. Pokud se žadatel nedostaví na objednané hodiny výuky či výcviku bez omluvy, je učitel povinen čekat na žadatele 15 minut. Po překročení této doby se hodiny výuky či výcviku považují za zmařené ze strany žadatele. Hodiny výuky či výcviku se považují za zmařené ze strany žadatele i v případě, že žadatel nemá s sebou průkaz, průkaz totožnosti nebo se dostaví na jízdu v takovém stavu, kdy není zdravotně či psychicky způsobilý k řízení motorového vozidla. Pokud se učitel nedostaví na objednané hodiny výuky či výcviku bez omluvy, je žadatel povinen čekat na učitele 15 minut. Po této době se považují hodiny výuky či výcviku za zmařené ze strany učitele. Zmeškaný čas jízdy zaviněný učitelem bude žadateli ve stejném rozsahu nahrazen, navíc obdrží náhradní vyučovací hodinu.

VI.

Práva a povinnosti žadatele

Základní práva a povinnosti žadatele jsou definována v zákoně. Žadatel má zejména právo obdržet výuku a výcvik v zákonem stanoveném nebo dohodnutém rozsahu a obsahu a v přiměřené kvalitě, dále na to, aby vyučovací hodina výuky a výcviku trvala 45 minut a byl dodržen minimální počet vyučovacích hodin stanovený přílohou č.3 Zákona. V jednom dni smí žadatel absolvovat maximálně 2 vyučovací hodiny výcviku praktické jízdy, v závěrečné fázi (od 21 hod. výcviku) 4 vyučovací hodiny.

Žadatel je povinen uvést úplné a pravdivé informace v žádosti, zaplatit v požadovaném termínu a výši zálohy na výcvik, dodržovat při výcviku pravidla provozu na pozemních komunikacích (Zákon č. 361/2000 Sb.) a pokyny učitele, včas se dostavit na sjednané hodiny výuky a výcviku a na zkoušku. Na

všechny hodiny výuky a výcviku je žadatel povinen mít při sobě průkaz totožnosti a průkaz autoškoly. Dostaví-li se žadatel na praktický výcvik řízení vozidla bez průkazu žadatele, dle Zákona nesmí výcvik proběhnout a jedná se tím o zmaření hodiny výcviku ze strany žadatele.

VII.

Povinnosti a práva autoškoly vůči žadateli

Autoškola je povinna postupovat při poskytování výcviku v souladu se zákonem, vyhláškou a smluvně dohodnutými podmínkami, zejména dodržet učební osnovu, co do počtů hodin výuky a výcviku a dodržet lhůty dané zákonem a smluvními podmínkami. Autoškola je dále povinna zajistit žákovi hladký a plynulý průběh výcviku zejména s přihlédnutím k jeho časovým možnostem, a dodržovat dohodnutý časový rozvrh výuky a výcviku.

V případě potřeby autoškola zajistí vyšší počet hodin výuky a výcviku – doplňující výcvik a výuku, a to pouze na základě dohody se žadatelem. Pokud uchazeč odmítne, je autoškola povinna sepsat záznam o ukončení výuky a výcviku ze strany žadatele podle zákona.

Autoškola, zejména v případech, které nemůže sama ovlivnit (změny termínu zkoušek obecním úřadem obce s rozšířenou působností), a v případech, které jinak brání poskytovat služby podle předem stanovených podmínek, je u těchto služeb oprávněna zejména: změnit termín hodin výuky a výcviku; způsob poskytnutí služeb; odstoupit od smlouvy. Autoškola nenes odpovědnost za škody vyplývající pro žadatele ze změn, ke kterým došlo z důvodů zaviněných tzv. „vyšší mocí“.

VIII.

Stornovací podmínky

Žadatel má právo kdykoliv od smlouvy odstoupit i bez udání důvodu, a to výhradně písemnou formou. Odstoupení nastává okamžikem doručení tohoto projevu vůle žadatele autoškolě. V případě odstoupení od smlouvy a předčasného ukončení výuky a výcviku bude provedeno vyúčtování výcviku. Došlo-li při splácení kurzovného k přeplatku, autoškola jej žadateli vrátí. Došlo-li k nedoplatku, je žadatel povinen kursové doplatit. Na požádání autoškola vystaví bez zbytečného odkladu doklad o absolvované výuce a výcviku a předá jej žadateli. Doklad si žadatel osobně převezme v provozovně autoškoly oproti zaplacení manipulačního poplatku 500,-Kč.

Autoškola smí odstoupit od smlouvy zejména tehdy, když žadatel opakovaně porušuje podmínky smlouvy tím, že se opakovaně bez omluvy nedostavuje na sjednané hodiny výuky nebo výcviku nebo v případě, když opakovaně nebo hrubým způsobem nerespektuje při výcviku pokyny učitele. Autoškola má právo nezačít výuku a výcvik nebo v něm nepokračovat, pokud žadatel pozbyl zdravotní způsobilosti k řízení motorových vozidel, byl mu vysloven správním orgánem nebo soudem trest zákazu řízení motorových vozidel. Pokud bude žadateli vysloven zákaz řízení motorových vozidel v průběhu kurzu, je povinen o tom neprodleně autoškolou informovat.

Pokud autoškola neplní svoje závazky ze zákona nebo smlouvy řádně a včas, je to důvod odstoupení od smlouvy ze strany žadatele a k postupu žadatele podle §30 odst. 2 Zákona. Autoškola je povinna žadateli vydat potřebné doklady a nemá právo požadovat žádné storno poplatky.

IX.

Zkoušky z odborné způsobilosti

Ke zkoušce či přezkoušení bude žadatel přihlášen v Zákonem stanoveném období po ukončení výuky a výcviku. Výuka a výcvik mohou být ukončeny za předpokladu, že žadatel absolvoval minimální počet

hodin výcviku stanovený učební osnovou pro příslušnou skupinu řidičského oprávnění, popřípadě vyšší počet hodin dohodnutý mezi žadatelem a autoškolou a je na základě vyjádření lektora připraven ke zkouškám z odborné způsobilosti pro danou skupinu řidičského oprávnění.

Autoškola doporučí žadateli ukončit výcvik po splnění povinného rozsahu výcviku podle zákona, pokud úroveň odborné způsobilosti žadatele odpovídá požadavkům zákona a vyhlášky potřebným pro úspěšné složení zkoušky z odborné způsobilosti. Pokud je úroveň odborné způsobilosti žadatele v rozporu s podmínkami pro úspěšné složení zkoušky, učitel žadateli navrhne neukončení výuky a výcviku. Úroveň odborné způsobilosti posuzuje učitel nebo vedoucí autoškoly. Pokud žadatel nesouhlasí a na ukončení výuky a výcviku trvá, sepíše o tom autoškola s žadatelem zápis a výuku a výcvik ukončí na žádost žadatele.

Termíny zkoušek či přezkoušení přiděluje autoškole příslušný Obecní úřad obce s rozšířenou působností. Autoškola nedokáže ovlivnit přidělený termín zkoušky, toto je plně v kompetenci příslušného úřadu. Termín první i případné opakované zkoušky či přezkoušení je oznámen žadateli vždy prostřednictvím jeho učitele či odpovědného vedoucího pracovníka autoškoly. Před přihlášením na zkoušku či přezkoušení musí mít žadatel uhrazeny všechny závazky k autoškole, pokud nebylo stanoveno jinak.

Pokud se žadatel nemůže dostavit na rezervovaný termín zkoušky, omlouvá se nejpozději 48 hodin před zahájením zkoušky, a to osobně v provozovně autoškoly nebo telefonicky svému učiteli. Pokud se žák bez omluvy nedostaví na rezervovaný termín zkoušky, opakované zkoušky nebo přezkoušení, případně dostaví-li se bez potřebných dokladů, zavazuje se uhradit autoškole smluvní pokutu ve výši 1 000,-Kč.

Pokud je úroveň odborné způsobilosti žadatele v některém z předmětů v příkrém rozporu s požadavky potřebnými pro úspěšné složení zkoušky, žadatel byl hodnocen stupněm „neprospěl“ a neučinil žádný krok ke zvýšení své odborné způsobilosti např. doplňovací výukou nebo výcvikem, autoškola žadateli doporučí nepřihlásit se k opakované zkoušce. Úroveň odborné způsobilosti posuzuje učitel. Pokud žadatel nesouhlasí a na přihlášení k opakované zkoušce trvá, může to být pro autoškolu důvodem k odstoupení od smlouvy.

Podle novelizace Zákona 247/2000 Sb., §39, odst. 2; 3, je žadatel, který neuspěje u zkoušky odborné způsobilosti ani na druhý opravný termín, povinen podrobit se před další zkouškou nové výuce nebo výcviku v plném rozsahu nařízeném tímto zákonem. Poté mají uchazeči o řidičské oprávnění další 3 pokusy. Cena za opakované hodiny výuky a výcviku je uvedena v ceníku služeb jako doplňující výuka a výcvik.

X.

Reklamační řízení

V případě, že výuka a výcvik nebyly poskytnuty ve sjednaném rozsahu nebo kvalitě má žadatel právo na reklamaci v souladu s podmínkami dle Zákona č. 634/1992, o ochraně spotřebitele.

Reklamací podává žadatel u autoškoly bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 měsíců poté, kdy došlo k porušení smlouvy. Bude-li po prošetření reklamáce u autoškoly shledána jako oprávněná, má žadatel právo na náhradní plnění nebo na poskytnutí přiměřené slevy. Výsledek reklamáce bude žadateli oznámen autoškolou nejpozději do 30 dnů od data podání reklamáce.

XI.

Pojištění

V cenách výcviku je zahrnuto zákonné pojištění odpovědnosti za škody způsobené provozem motorových vozidel, se kterými je prováděn výcvik.

Pro krytí zdraví uchazeče při výcviku je potřeba mít uzavřené vlastní pojištění stejně, jako pro poškození vybavení a vozidel autoškoly v případě, že tomuto dojde v přímém rozporu s nařízením učitele při výcviku. Autoškola nenesे odpovědnost za způsobené zranění z nedbalosti ze strany uchazeče při výuce a výcviku.

XII.

Závěrečná ustanovení

Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou platné pro výuku a výcvik započatý od 1.1. 2025. Obsah těchto podmínek může být mezi autoškolou a žadatelem individuálně upraven výlučně písemnou formou. V případě, že se liší nabídka služeb na propagačních materiálech (zejména na internetu) a v obchodních podmínkách, jsou obchodní podmínky závazné tehdy, pokud by jiné ujednání bylo na úkor zákazníka nebo v rozporu se zákonem. Jakékoliv ústní přísliby a ujednání jsou platné pouze tehdy, pokud nejsou na úkor zákazníka nebo v rozporu se zákonem. Žadatel stvrzuje svým podpisem na žádosti o přijetí k výuce a výcviku, že těmto podmínkám rozumí a v plném rozsahu je akceptuje.

Ceník služeb

Kurz skupiny B

Základní kurz POHODÁŘ 16 990,- Kč

Doplňující výcvik 500,- Kč / 45 min.

Základní kurz RYCHLÍK 18 990,- Kč

Doplňující výcvik 500,- Kč / 45 min.

Konzultace pro mentory L17 800,- Kč

Kondiční jízdy a kurz parkování

2 x 45 minut 1 100,- Kč

6 x 45 minut 3 000,- Kč

Vrácení řidičského oprávnění

Přezkoušení pro skupinu B 4 000,- Kč

Jízdy pro lidi se strachem z řízení

Jednotka 800,- Kč/45 min.

Nová „opakovaná“ teoretická výuka 2 500,- Kč

Nový „opakovaný“ praktický výcvik 15 000,- Kč

Ceník dalších poplatků

Poplatek za zkoušky

Poplatek Magistrátu za první zkoušku	700,- Kč
Poplatek Magistrátu za opakovanou zkoušku z testu	100,- Kč
Poplatek Magistrátu za opakovanou zkoušku z praktické jízdy	400,- Kč

Sankce

Poplatek za neomluvenou absenci při výcviku	500,-Kč/45min.
Poplatek za nedostavení se na zkoušku	1 000,- Kč
Poplatek za vystavení nového průkazu	350,- Kč
Poplatek za vystavení dokladu o absolvované výuce a výcviku	500,- Kč
Přestup za vyřízení přestupu z jiné autoškoly	500,- Kč
Přistavení vozidla ke zkoušce a čas lektora na zkoušce	500,- Kč